**关于南京医科大学附属口腔医院机房基础设备维保服务项目**

**征集潜在供应商的调研公告**

南京医科大学附属口腔医院拟对以下项目进行摸底、调研，公开征集潜在供应商。欢迎符合要求的供应商前来报名。

**一、项目概况**

**项目名称：机房基础设备维保服务**

**服务期：1年**

**项目简介：**我院信息中心各机房的基础设备（UPS、精密空调、动环监控、机柜、冷通道、配电等）均已过保。设备已经超过质保，一旦设备出现问题，不仅维修费用高，维护量大，而且会影响到机房核心设备的运行，导致全院信息化工作的故障。为了便于动态科学的管理，保障医院信息系统的安全运行，为临床提供更好的服务，现需专业公司对机房基础设备提供专业维保。同时需要在现有的动环监控平台上建立一个专业的运维平台，为机房运维提供更专业的服务。

**二、资质要求：**响应供应商应具有独立法人资格，营业执照。

**提供有效的证书复印件加盖公章。**

**三、项目基本技术要求（见附件）：**

**四、请仔细阅读本项目技术参数要求，并提供以下书面材料一式四份。**

1. 本公司满足本项目全部技术参数要求，无疑问。

或

本公司对本项目技术参数有正/负偏离，并附下表表述。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 正/负偏离 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

2、本公司对本项目技术参数有疑问，并附下表表述，标明原技术参数，建议修改内容并阐明原因。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 建议修改 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

1. 该项目人员配置（项目服务团队，是否能提供80%以上维保设备的原厂配件和认证工程师，提供证明材料。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 所属工种 | 证书 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

1. 分项报价表（按照维保需求清单）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌、规格型号 | 数量 | 单位 | 单价 | 合价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |

1. 与本项目类似的成功案例（合同或中标通知书复印件）
2. 与本项目相关的公司资质证书专利等证明材料。
3. 报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **南京医科大学附属口腔医院机房基础设备维保服务项目** |
| **合计金额** | **人民币（大写） 元整**  **（¥ 元整）** |
| **服务期** |  |

**单位名称（公章）：**

**法定代表人（授权代表）签名：**

**联系电话（手机）：**

**年 月 日**

**八、现场勘查：**

时间：2023年8月22日(星期二)上午10:00

联系人： 陈主任 联系电话：69593126

**九、项目调研会议安排：**

时间：2023年8月29日(星期二)下午14:30

**（请各供应商委派商务及技术人员参会）**

地 点：江苏省口腔医院新综合楼十三楼1301会议室

联系人： 陈主任 联系电话：69593126

采购中心：李老师 联系方式：69593206

**注： 1. 提供虚假文件一经查实将终止其参与资格。**

**2. 资料一式四份，加盖单位公章并装订成册，概不退还。**

**附件：南京医科大学附属口腔医院机房基础设备维保服务项目要求**

**清单：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备** | **规格型号** | **品牌** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一、新大楼主机房** | | | | | |  |
| 1 | 模块化UPS主机 | APM300-90 | 维谛 | 台 | 2 |  |
| 2 | 精密空调 | CR025 | 维谛 | 台 | 3 |  |
| 3 | 精密空调 | DME12 | 维谛 | 台 | 1 |  |
| 4 | 精密空调 | 12KW | 施耐德 | 台 | 1 |  |
| 5 | 精密空调 | 25KW | 施耐德 | 台 | 1 |  |
| 6 | 机柜（含PDU） | 机柜及冷通道等 | 国产 | 套 | 1 |  |
| 7 | 配电系统 | 包含机房列头柜和UPS输入输出柜，市电柜 | 国产 | 套 | 4 |  |
| 8 | 运维系统 | 定制，完善及维保 | 定制 | 套 | 1 |  |
|  | 单项合计 |  | | | |  |
| **二、老楼机房** | | | | | |  |
| 1 | UPS及前后端配电 | UHA3R-0200L，全保 | 维谛 | 套 | 1 |  |
| 2 | 蓄电池 | 32节，不合格更换 | 配套 | 套 | 1 |  |
| 3 | 精密空调 | DME12 3台，包含现有故障的修复。全保 | 维谛 | 台 | 3 |  |
| 4 | 动环监控系统 | PSMS，全保，含重新调试，建立故障报警信息，在设备故障时提供短信报警。 | 维谛 | 套 | 1 |  |
| 备注：1、针对本项目我司安排专人负责，统一对接口。 2、提供365\*24服务，节假日期间安排工程师值班。 3、针对本项目建立运维系统平台。 4、其余维护内容见方案。 | | | | | | |

**维保服务要求：**

1、基本服务要求

**1）、服务形式**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务形式 | 服务内容 | | | 备注 |
| 硬件 | 易损件 | 服务内容 |
| 1 | 全包 | 全含 | 全含 | 每月一次例行巡检。毛絮及高温季节必须增加巡检频率。节假日及重要活动安排值班，响应客户的所有故障处理。紧急故障30分钟到达现场解决问题。 | 重要节假日（元旦、春节、国庆）提供值班服务 |
| 备注：提供维保设备的备机服务。 | | | | | |

服务要求

针对本项目的系统设备故障报修响应时间为：

1）、7\*24小时（包括星期六和星期日）故障报修响应时间及服务工程师到达现场不超过1小时。

2）、如果设备故障在检修12工作小时内仍无法排除，需在24小时内提供备用设备供使用直至故障设备修复。

3）、提供投标商备机情况（备件库地址，照片，人员，联系电话，备件数量等）

4）针对本项目需要投标人安排专人负责，统一对接口，明确项目负责人，维护工程师，不得随意更换。（提供相应社保证明）

2）、运维平台搭建

为确保对维保设备的全生命周期专业维保管理，要求投标企业在现有的动环平台上，制作一套针对现有设备的综合运维服务平台，实现维保服务平台化管理，平台须同时具备Web端和移动端的管理和使用，确保中标方能实现7\*24小时的全面代维服务。运维服务平台须为投标企业自行开发，拥有相关软件著作权，能为招标方后期的使用需求进行二次定制。

**运维平台需要包含以下内容：**

1. 运维系统需要集中1206机房、1207机房配电系统、UPS系统、空调系统、环境系统、机柜冷通道系统等。
2. 运维服务平台须为投标企业自行开发，拥有软件著作权，能为招标方后期的使用需求进行二次定制；
3. 运维服务平台须能实现对维保设备的实时监控，并通过相关告警设置自动通知相关服务人员和管理人员，确保招标方、中标方对设备实时运行状态的双重监控和管理（中标方需要安排人员配合用户进行运维平台的维护和使用），避免以往只能通过现场管理人员发现问题后电话通知维护单位的麻烦，确保维护单位能自主发现、自主启动相关故障处理流程；
4. 运维服务平台须针对本次设备维保范围建立设备档案，进行设备的全生命周期管理，包含设备基础信息：厂家品牌、设备型号、设备ID、投入使用时间、维保到期时间等内容，设备维保信息：维护记录、巡检记录等，设备相关档案：如厂家产品手册等；运维服务平台须实现对设备的实时监控外，还能通过设置设备维保到期时间，及时预警并通知招标方；

**3、巡检服务**

提供现场例行检查，初步要求为每月巡检一次，同时根据用户要求适当增加现场例行检查次数，重大事情和节假日安排人员值守。巡检是一种有计划的、全面统一的维护服务，可以消除系统隐患、提高系统效率、保障系统安全、加强系统管理。内容包括：

1）、收录机器的错误记录，对指定的设备做定的保养，包括系统诊断、必要的机械设备、电子部件的调整和清洁。

2）、检测硬件、软件的性能。

3）、对机房环境的检测，包括各个设定点温湿度的情况。

4）、对有潜在问题或已损备件的更换，提出系统优化解决方案，并进行详细的工作记录，以做到系统信息及检修记录文件化。

5）、每次巡检完毕，将电子巡检报告交付用户，并与用户分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避免问题的再次出现最佳方案。

4、其他服务要求

1）、在服务期间内，如果发现设备质量问题造成的故障或影响，负责提出解决方案，并报用户审批。

2）、在服务期间内，若因人为因素损坏设备或配件，需要用户购买的硬件及软件产品，维保公司义务对所有硬件及软件产品进行安装调试并且不再收取任何安装和调试费用，并为用户提供免费的设备使用培训服务。

3）、国家法定节假日前夕以及有预见性医院要断电的前夕，必须做一次全面检查维护，确保断电时系统正常工作。同时安排人员现场值守。

5、维保内容

根据现场勘查情况进行描述。