**关于南京医科大学附属口腔医院互联网医院项目征集潜在供应商的调研公告**

南京医科大学附属口腔医院拟对以下项目进行摸底、调研，公开征集潜在供应商。欢迎符合要求的供应商前来报名。

**一、项目概况**

**项目名称：**互联网医院项目

**二、资质要求：**

**1.**响应供应商应具有独立法人资格，营业执照；

2.与本项目相关的特殊资质证照。

**提供有效的证书复印件加盖公章。**

**三、项目基本技术要求**

1.软件部分见附件；

2.请同时提供满足本项目实施要求所需硬件配置清单及技术要求。

**四、请仔细阅读本项目技术参数要求，并提供以下书面材料一式四份。**

1. 本公司满足本项目全部技术参数要求，无疑问。

或

本公司对本项目技术参数有正/负偏离，并附下表表述。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 正/负偏离 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

2、本公司对本项目技术参数有疑问，并附下表表述，标明原技术参数，建议修改内容并阐明原因。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 建议修改 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

1. 该项目人员配置（项目建设及服务团队）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 所属工种 | 证书 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

1. 与本项目类似的成功案例（合同或中标通知书复印件）
2. 与本项目相关的公司资质证书专利等证明材料。
3. 描述质保期内及质保期后服务方案。
4. 报价一览表

按照硬件、软件进行分项报价，硬件部分应按照设备组成分项报价，软件部分应按照功能模块分项报价。所有价格信息在报价一览表中详细列明，可另行加行。

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **南京医科大学附属口腔医院互联网医院项目**  |
| **软 件** |
| **序号** | **产品名称** | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **硬 件** |
| **序号** | **产品名称** | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| **合计金额** | **人民币（大写） 元****（¥ 元）** | **软件：¥ 元** |
| **硬件：¥ 元** |
| **质保期** | **硬件：** |
| **软件：** |
| **质保期后****维保费用** | **硬件：** |
| **软件：** |
| **项目实施期** |  |

**单位名称（公章）：**

**法定代表人（授权代表）签名：**

 **联系电话（手机）：**

 **年 月 日**

**五、项目调研会议安排：**

时间：2023年9月19号（周二）下午14:30

**（请各供应商委派商务及技术人员参会，PPT产品介绍时间不超过10分钟）**

地 点：江苏省口腔医院新综合楼十三楼1301会议室

采购中心：李老师 联系方式：69593206

**注： 1. 提供虚假文件一经查实将终止其参与资格。**

 **2. 资料一式四份，加盖单位公章并装订成册，概不退还。**

**附件：南京医科大学附属口腔医院互联网医院项目要求**

|  |
| --- |
| 一、互联网平台基础服务 |
| **一级模块** | **功能参数** | **功能参数** | **备注** |
| 互联网平台基础服务 | 　 | 平台基础服务，包含第三方应用sdk管理、即时通讯服务、电子签名服务、安全保护、消息推送等。 |  |
| 医护端（APP）基础服务 | 　 | 移动APP端的基础服务，包含用户端的注册登录、通讯录管理及基于通讯录的基础应用服务、即时通讯服务、移动终端的安全防护等。 |
| 二、患者端（微信公众号进入） |
| **一级模块** | **二级模块** | **功能参数** | **备注** |
| 登录注册 | 用户注册 | 支持微信一键授权注册 | 　注册时完成姓名、性别、年龄、身份证号、联系电话等信息填写或自动生成，允许关联4位其他人员信息，用于协助预约挂号、代缴费等 |
| 快捷登录 | 支持微信授权一键登录； | 　医院提供短信平台 |
| 支持手机号+短信验证码登录； |
| 支持手机号+密码登录。 |
| 首页 | 搜索 | 支持在患者端首页按医生、科室进行查找 | 　 |
| 通知公告 | 支持在患者端查看通知公告信息，支持多条滚动，支持查看过往列记录及公告详情（图文），例如药品及服务公示等。 | 　 |
| banner展示 | 支持在患者端进行banner图的轮播 | 　 |
| 切换就诊人 | 支持在患者端快速切换当前就诊人； | 　 |
| 根据当前就诊人关联消息、订单、健康数据等多个模块业务 |
| 就诊卡管理 | 支持首诊患者通过录入姓名、性别、身份证号、手机号等信息进行在线建档； | 　 |
| 通过用户姓名、身份证号查询用户在医院信息系统中的档案进行绑定； |
| 支持在移动端展示电子就诊卡完成院内全流程就诊。 |
| 智能导诊 | 通过年龄、性别、症状等示意图，选择部位及相关症状，系统自动推荐就诊科室； | 　 |
| 支持与院内已有的智能导诊系统进行对接。 |
| 预约挂号 |  | 　跳转医院现有预约挂号、缴费系统 |
| 报告查询 | 支持查询本人及已绑定就诊人的线下检验检查记录及报告详情（含核酸检测报告）； | 　 |
| 默认查询三天内的检查检验记录，支持三天内/一周内/一月内/三月内/一年内的查询时段切换功能。 |
| 门诊缴费 | 支持查询门诊挂号、HIS开立的线下处方、检验检查等待缴费订单； | 　调用医院现有线上预约挂号、缴费系统，医保在线支付功能实现后，免费协助医院完成升级改造 |
| 支持待缴费订单的在线缴费功能（仅支持自费模式）。 |
| 专家咨询 | 支持通过医生、科室查找医生排班； | 　与现有集成平台对接，直接调用现有线上费用处理流程 |
| 根据查找结果选择医生进行咨询预约； |
| 阅读线上咨询服务条款； |
| 选择当前医生咨询详情页，填写病情描述及拍摄或上传病历/检验检查报告图片（最多支持9幅图片），支持切换就诊人； |
| 支持快速导入病史病情； |
| 确认挂号并完成在线咨询的咨询费支付； |
| 医生接诊后进入PC段或手机端在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）； |
| 医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款； |
| \*\*专家咨询不支持线上处方的开立。  |
| 线上初诊、复诊 | 支持通过医生、科室查找医生排班； | 　 |
| 根据查找结果选择医生进行复诊预约； |
| 阅读线上就诊服务条款； |
| 选择当前医生的排班时段，选择就诊人，填写病情描述及拍摄或上传病历/检验检查报告图片（最多支持9幅图片）； |
| 支持快速导入病史病情； |
| 确认挂号并完成线上复诊的挂号费支付； |
| 医生接诊后进入PC端或手机端在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）；可就诊资料查询、病历书写、检查检验处方开具、和医生工作站模板共用等基本功能 | 情况1：与HIS系统对接；情况2：不与HIS系统对接，单独保存；调研时考虑两种情况的实际需求和费用成本；情况3：是否满足开具检查、检验的要求；调研时考虑开具处方和开具处方和检查申请两种情况的实际需求和费用成本 |
| 医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款； |
| 医生开具检查、检验、处方后推送方订单，提示患者支付。 |
| 医生首页 | 在首页展示医生基本信息（头像、职称、科室、擅长、简介、问诊量及好评率等）； | 　 |
| 支持关注医生功能（对已关注的医生上线、发布信息等提醒功能）； |
| 按类型展示医生提供的服务类目，例如健康咨询、在线复诊等。 |
| 医师发布出诊信息、科普知识、病例介绍等文字、图片信息，在医生首页展示标题，患者点击后可打开阅览 |
| 推荐科室 | 支持在患者端显示推荐科室，默认四个科室（根据后台配置规则而定，可手动设定推荐科室）； | 　 |
| 支持查看更多科室。 |
| 推送医生 | 支持在患者端显示推荐医生，默认显示四位医生（根据后台配置规则而定，可手动设定推荐医生）； | 　 |
| 支持查看更多医生（按接诊量排序）。 |
| 健康资讯 | 支持在患者端查看后台及医生发布的健康资讯文章，包含历史内容 | 　 |
| 在线客服 | 支持智能客服自动回复； | 　人工客服功能：由医院提供特定时间段内人工咨询服务 |
| 支持转人工客服功能。 |
| 消息中心 | 消息通知 | 通过消息通知引导患者完成各项业务操作，包括咨询接诊回复、已关注医生的上线通知、关联就诊人业务通知等。 | 　 |
| 个人中心 | 订单中心 | 查询患者所有类型的订单信息，支持按订单类型、订单状态、订单日期等进行查询以及订单的各类操作，例如订单支付、取消订单、查看订单详情等 | 　 |
| 健康中心 | 查询门诊记录、互联网诊疗等记录 | 　 |
| 就诊人管理 | 维护就诊人的基本信息 | 　 |
| 实名认证 | 对就诊人进行实名认证（通过身份证号及姓名进行实名认证） | 　 |
| 收货地址 | 维护收货人信息及收件地址 | 　 |
| 修改密码 | 修改登录密码 | 　 |
| 三、医护端（APP） |
| **一级模块** | **二级模块** | **功能参数** | **备注** |
| 咨询 | 患者信息 | 支持按登录医生的统计数据展示，统计服务包括：咨询待回复、咨询人次、当月咨询人次等； | 　 |
| 支持按待接诊、咨询中、已完成等状态分类展示患者列表； |
| 支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。 |
| 咨询接诊 | 支持对咨询患者进行接诊、退诊等操作，退诊后自动退款； | 　 |
| 支持对咨询患者进行取消接诊操作，取消接诊后自动退款； |
| 支持对咨询患者进行主动结束服务，结束后患者不能发送消息给医生； |
| 支持自主设置咨询在线/离线状态。 |
| 咨询会话 | 支持文字、图片、语音等沟通方式； | 　 |
| 支持语音/视频通话，由医生主动发起； |
| 支持常用语管理； |
| 支持回复消息条数设置； |
| 支持主动赠送回复条数服务； |
| 支持结束问诊后对患者留言。 |
| 查看患者资料 | 支持查阅当前患者基础信息，包括患者基本信息、检验检查信息； | 　 |
| 支持查阅当前患者的线上历史问诊记录，包括历史咨询记录和复诊记录； |
| 支持查阅当前患者的线下历史问诊记录，包括门诊记录和住院记录。 |
| 初、复诊接诊 | 患者信息 | 支持按登录医生的统计数据展示，统计服务包括：咨询待回复、咨询人次、当月咨询人次等； | 　 |
| 支持按待接诊、咨询中、已完成等状态分类展示患者列表； |
| 支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。 |
| 就诊接诊 | 支持对就诊患者进行接诊、退诊等操作，退诊后自动退款； | 　 |
| 支持对就诊患者进行取消接诊操作，取消接诊后自动退款； |
| 支持对就诊患者进行主动结束服务，结束后患者不能发送消息给医生。 |
| 就诊会话 | 支持文字、图片、语音等沟通方式； | 　 |
| 支持语音/视频通话，由医生主动发起； |
| 支持常用语管理； |
| 支持回复消息条数设置； |
| 支持主动赠送回复条数服务； |
| 支持结束问诊后对患者留言。 |
| 查看患者资料 | 支持查阅当前患者基础信息，包括患者基本信息、检验检查信息； | 　 |
| 支持查阅当前患者的线上历史问诊记录，包括历史咨询记录和复诊记录； |
| 支持查阅当前患者的线下历史问诊记录，包括门诊记录和住院记录。 |
| 处方和病历 | 编辑病历 | 支持复诊病历编辑； | **通过医护app端和HIS工作站，**实现复诊患者的病历编辑及处方开立功能。（注：app的功能方式是指通过手机app完成病历编辑及处方开立，但相关数据不与his进行对接，互联网医院单独存储，事后导入。HIS工作站的功能方式是指通过医院现有的工作站的功能进行处方开立和病历编写）。 |
| 支持门诊病历导入服务，导入范围包括：历史线上问诊记录、历史线下问诊记录； |
| 支持病历导入按照门诊病历模块导入； |
| 支持病历模板管理，包括：模板创建、模板引用； |
| 支持病历模板引用按照病历模块（主诉、现病史、既往史、过敏史、诊断等）引用； |
| 支持病历CA签名服务； |
| 支持根据医生维护常用诊断。 |
| 处方（药品）开立 | 支持处方开立服务； |
| 支持根据维护常用药品； |
| 支持处方模板管理，包括：模板创建、模板引用； |
| 处方CA签名服务； |
| 支持默认用法、用量。 |
| 处方审核 | 处方审核 | 支持与院内审方系统对接，实现院内统一审方； | 药师角色 |
| 支持采用药师端审方功能进行人工审方及审方签名服务； |
| 支持审方时查看患者信息，包括基本信息、问诊记录、病历信息等。 |
| CA签名 | CA签名 | 支持集成医院现有的CA服务； | 　 |
| 根据院内CA的接口能力，支持免密、批量、自动等签名方式。 |
| 医生主页 | 医生主页 | 医师可发布出诊信息、科普知识、病例介绍等文字、图片信息，并在医生首页展示标题，患者点击后可打开阅览 |
| 在线客服 | 患者信息 | 支持按待接诊、接诊中、已完成等状态分类展示咨询列表； | 　 |
| 支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。 |
| 客服接诊 | 支持对咨询申请记录的接诊服务 | 　 |
| 支持对咨询申请记录医生主动结束服务，结束后患者不能进行消息沟通 |
| 客服会话 | 支持文字、图片、语音等沟通方式； | 　 |
| 支持语音/视频通话，由客服人员主动发起； |
| 支持常用语管理。 |
| 工作台 | 互联网医院日报 | 支持按日统计互联网医院数据，包括就诊人次，就诊金额； | 　 |
| 支持按科室及业务类型统计数据； |
| 支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。 |
| 互联网医院月报 | 支持按月统计互联网医院数据，包括就诊人次，就诊金额； | 　 |
| 支持按科室及业务类型统计数据； |
| 支持按科室维度下转到所属科室医生的相关服务统计。 |
| 运营综合查询 | 支持按日期、科室、医生、患者区域等信息进行服务数据统计； | 　 |
| 支持汇总展示各业务类型的汇总数据（同比上个月增减数）。 |
| 四、管理后台（web端） |
| **一级模块** | **二级模块** | **功能参数** | **备注** |
| 系统登录 | 登录/退出 | 快速登录记住密码 | 　 |
| 重置密码 | 首次登录系统需重新设置密码 | 　 |
| 系统设置 | 菜单管理 | 对管理后台菜单进行配置管理 | 　 |
| 角色管理 | 对用户角色进行配置管理 | 　 |
| 用户管理 | 对用户进行注册、编辑、密码重置等管理 | 　 |
| 支付平台配置 | 配置患者支付商户 | 　 |
| 机构支付信息设置 | 配置不同业务收入流向到对应的账户 | 　 |
| 问诊设置 | 问诊提醒、问诊时间次数限制等管理 | 　 |
| APP管理 | app模块管理 | 对医生app中的模块进行管理 | 　 |
| 医院应用 | 医院需要的应用进行注册、分配权限 | 　 |
| 基础数据管理 | 字典管理 | 平台数据字典进行管理 | 　 |
| 科室管理 | 对科室信息及科室介绍管理维护 | 　与医院其他平台保持内容一致和同步更新 |
| 医院管理 | 对医院信息进行维护 | 　 |
| 号别信息 | 对线上号别、费用信息维护 | 　 |
| 班次信息 | 对班次、午别信息进行维护 | 　互联网医院单独排班 |
| 医生及通讯录管理 | 对在线上进行互联网诊疗的医生相关信息进行维护； | 　 |
| 对通讯录中的人员以及其对应能提供的业务服务进行维护。 |
| 对账管理 | 互联网医院平台的相关对账管理 | 支持与医院对账平台对接，在订单管理模块中查询订单明细 | 　 |
| 健康资讯 | 科普文章标签维护 | 科普文章标签维护 | 　 |
| 健康资讯发布 | 健康资讯发布 | 　 |
| 公告管理 | 帮助中心 | 帮助中心 | 　 |
| 发布公告 | 发布公告 | 　 |
| 评价管理  | 评价管理 | 支持查看患者对医生服务的星级及文字反馈 | 　 |
| 互联网医院管理 | 患者管理 | 查询线上患者信息 | 　 |
| 会话管理 | 查询互联网医院线上会话，会话次数等 | 　 |
| 退款申请 | 患者申请退款的处理 | 　 |
| 预约记录 | 线上预约记录查询 | 　 |
| 复诊记录 | 线上复诊记录查询 | 　 |
| 处方记录 | 线上处方记录查询 | 　 |
| 订单管理 | 查询订单记录，支持导出 | 　 |
| 药店管理 | 药店资质管理 | 对入驻药店信息进行审核 | 　此次暂不接入外部药店 |
| 审方及发药管理 | 配药审核 | 药师配药前审核配药单 | 　 |
| 配送单打印 | 配送单打印 | 　 |
| 处方发药 | 对已审核处方进行发药处理等操作 | 　 |
| 处方订单查询 | 处方订单查询报表 | 　 |
| 销售汇总表 | 销售汇总报表 | 　 |
| 处方订单查询 | 处方订单查询报表 | 　 |
| 药品价格查询 | 药品价格查询报表 | 　 |
| 药品管理 | 药品厂商管理 | 对药品的厂商进行管理维护 | 　 |
| 药品类型管理 | 对药品的类型进行管理维护 | 　 |
| 药品通用名管理 | 对药品的通用名进行管理维护 | 　 |
| 药品规格管理 | 对药品的规格进行管理维护 | 　 |
| 平台药品管理 | 对平台的药品属性进行管理 | 　 |
| 药品审核管理 | 对平台维护的药品及药店添加的药品进行审核管理 | 　 |
| 医院药品引用 | 对医院药品进行管理 | 　 |
| 医院药品查询 | 对医院，院内院外的药品进行查询管理 | 　 |
| 数据统计 | 问诊工作量统计 | 医生问诊情况统计 | 　 |
| 患者信息统计 | 患者预约状态查询 | 　 |
| 交易信息查询 | 交易流水查询 | 　 |
| 门诊收费日结表 | 财务日结报表 | 　 |
| 收费明细项目 | 收费明细项目 | 　 |