**关于南京医科大学附属口腔医院门急诊号源预约管理系统项目征集潜在供应商的调研公告**

南京医科大学附属口腔医院拟对以下项目进行摸底、调研，公开征集潜在供应商。欢迎符合要求的供应商前来报名。

**一、项目概况**

**项目名称： 门急诊号源预约管理系统项目**

**项目简介：**本院门急诊预约挂号平台是以预约挂号为核心，构建院内统一的资源管理体系，建立资源管理规则引擎,实现院内医疗资源合理调配、科学管理,达到有限的医疗资源能为更多的患者提供更好的服务。

**本项目不接受进口产品**

**二、资质要求：**

1、响应供应商应具有独立法人资格，营业执照。

2、与本项目相关的特殊资质证照。

**提供有效的证书复印件加盖公章。**

**三、项目基本技术要求（见附件）：**

1、软件部分见附件；

2、请同时提供满足本项目实施要求所需硬件配置清单及技术要求。

**四、请仔细阅读本项目技术参数要求，并提供以下书面材料一式四份。**

1. 本公司满足本项目全部技术参数要求，无疑问。

或

本公司对本项目技术参数有正/负偏离，并附下表表述。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 正/负偏离 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

2、本公司对本项目技术参数有疑问，并附下表表述，标明原技术参数，建议修改内容并阐明原因。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 建议修改 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

1. 该项目人员配置（项目建设及服务团队）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 所属工种 | 证书 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

1. 与本项目类似的成功案例（合同复印件及中标公告<包含网址及网站抬头等信息的全网页截屏>）
2. 与本项目相关的公司资质证书专利等证明材料。
3. 描述质保期内及质保期后的服务方案。
4. 硬件产品须为合同签订时间一年内出厂，全新、未使用过的原装合格正品，不得使用已停产或拟停产产品，提供承诺书并加盖公章。
5. 请同时将所投调研产品的调研文件（包含详细参数）发至邮箱：2066748093@qq.com，调研文件名称设置：公司名称+项目名称。

**五、 价款的支付方式、时间及条件：**签订合同后，凭发票支付合同总价款的30%；乙方完成全部产品安装、调试，正常使用30日后，经甲方验收合格，签署《南京医科大学附属口腔医院验收报告》，凭发票支付合同总价的60%；留合同总价的10%作为本项目的尾款，自甲方支付至90%合同款12个月后，产品运行正常，售后服务良好，无质量、安全和服务问题，经甲方确认，支付合同尾款10%。

**六、报价一览表**

按照硬件、软件进行分项报价，硬件部分应按照设备组成分项报价，软件部分应按照功能模块分项报价。所有价格信息在报价一览表中详细列明，可另行加行。

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **南京医科大学附属口腔医院 项目**  |
| **软 件** |
| **序号** | **产品名称** | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **硬 件** |
| **序号** | **产品名称** | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| **合计金额** | **人民币（大写） 元****（¥ 元）** | **软件：¥ 元** |
| **硬件：¥ 元** |
| **质保期** | **硬件：** |
| **软件：** |
| **质保期后****维保费用** | **硬件：** |
| **软件：** |
| **项目实施期** |  |

**单位名称（公章）：**

**法定代表人（授权代表）签名：**

 **联系电话（手机）：**

 **年 月 日**

**七、项目调研会议安排：**

时间：2024年10月22日(星期二 )下午14:30

**（请各供应商委派商务及技术人员参会，PPT产品介绍时间不超过10分钟）**

地 点：江苏省口腔医院新综合楼十三楼1301会议室

信息中心：陈主任 联系方式：69593126

采购中心：李老师 联系方式：69593206

**注： 1. 提供虚假文件一经查实将终止其参与资格。**

 **2. 资料一式四份，加盖单位公章并装订成册，概不退还。**

 **3. 其中《报价一览表》除在调研文件中体现外，另需单独封装一份。**

**附件1：南京医科大学附属口腔医院门急诊号源预约管理系统项目要求**

**一、项目概况**

**1.1项目背景**

为积极响应2023年6月国家卫生健康委、国家中医药局联合印发的《改善就医感受、提升患者体验主题活动方案（2023-2025年）》文件指导意见，二级及以上医院应普遍建立预约诊疗制度，运用人工智能等手段提升预约诊疗精准度。一是提供多种途径、多种有效证件的预约，落实分时段预约，推行检查检验集中预约等多种预约模式。结合专业特点合理安排号源量，为医患沟通预留充足时间，提升患者诊前体验。

江苏省口腔医院门急诊预约挂号平台是以预约挂号为核心，构建院内统一的资源管理体系，建立资源管理规则引擎,实现院内医疗资源合理调配、科学管理,达到有限的医疗资源能为更多的患者提供更好的服务。

本期计划建设全院门急诊号源预约挂号平台，主要内容包括：（1）号源池管理与动态调度系统；（2）预约挂号服务管理平台；（3）预约挂号工作流引擎；（4）候补预约管理系统；（5）消息队列管理及数据适配服务；（6）诊间预约管理系统；（7）预约平台与HIS、第三方应用开发对接。

本期建设的全院门急诊号源预约挂号平台要求满足医院智慧服务预约挂号三级评审需求。

**二、项目需求清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **单位** |
| 1 | 号源池管理与动态调度系统 | 1 | 套 |
| 2 | 预约挂号服务管理平台 | 1 | 套 |
| 3 | 预约挂号工作流引擎 | 1 | 套 |
| 4 | 候补预约管理系统 | 1 | 套 |
| 5 | 消息队列管理及数据适配服务 | 1 | 套 |
| 6 | 诊间预约管理系统 | 1 | 套 |
| 7 | 预约平台与HIS等第三方应用开发对接 | 1 | 套 |

**三、技术部分要求**

江苏省口腔医院建设规划主要目标是建成全院统一预约资源管理中心，建设内容主要是以预约挂号为基础，保障医院正常的预约挂号业务运营，实现门诊预约资源的统一管理。

**系统一：号源池管理与动态调度系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能说明 |
| 1 | 基础信息维护 | 诊疗机构基本信息的维护，作为系统的基础数据支撑。包括医疗机构管理、医院科室管理、医院医生信息管理。同时支持医院、科室、医生等基础信息能够与HIS同步及维护。 |
| 2 | 排班管理 | 排班信息维护：门诊排班号源的维护，支持计划排班功能和临时排班功能，支持新建、复制、修改、导出Excel、等操作。针对门诊实时情况，进行停约、停诊操作；★排班维护：分时排班的维护。模板表信息维护：模板表信息的维护，可以用来作为基础数据，方便实际排班时的复制操作。支持新建、修改、基础号平移(换诊)等操作；若是在HIS进行排班，本系统支持标准的数据接口，获取HIS的排班数据，支持在本系统中进行停约、换诊等操作，并实时将操作数据传输至HIS。 |
| 3 | 号源管理 | 按排班生成统一号源池，各渠道入池取号并支持按渠道控制号源释放周期。★支持对窗口私有号(点对点加号)功能，支持按科室配置或按照号别来配置。报到规则设置：能够配置患者报到的起止时间；支持释放未报到或爽约的号源。★号源释放规则设置：释放号源后，该号源能够在随机的时间点或自定义时间点返回号源池。其他号源管理机制：能根据医院需求定制化设置号源分时段机制，号源的预约、取号、退号、换号等全局机制，号源的释放机制。支持对号源停诊、停约、恢复停约、加号或批量加号、换号操作。 |
| 4 | 排班规则 | ★自定义各类系统配置，包括分时段管理、分时段配置、时令配置、号源放号管理 |
| 5 | 系统设置 | 登录该系统的用户信息维护，系统支持新建、修改、停用、修改密码等操作。信息维护主要包括了登录的账号、密码、角色权限、数据权限等信息的维护。高级管理员支持角色管理、数据字典管理等。 |

**系统二：预约挂号服务管理平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能说明 |
| 1 | 基础信息维护 | 诊疗机构基本信息的维护，作为系统的基础数据支撑。包括医疗机构管理、医院科室管理、医院医生信息管理。同时支持医院、科室、医生等基础信息能够与HIS同步及维护 |
| 2 | 号源管理 | 门急诊号源按排班生成统一号源池，各渠道入池取号并支持按渠道控制号源释放周期。★支持对窗口私有号(点对点加号)功能，支持按科室配置或按照号别来配置。报到规则设置：能够配置患者报到的起止时间；支持释放未报到或爽约的号源。★号源释放规则设置：释放号源后，该号源能够在随机的时间点或自定义时间点返回号源池。其他号源管理机制：能根据医院需求定制化设置号源分时段机制，号源的预约、取号、退号、换号等全局机制，号源的释放机制。支持对号源停诊、停约、恢复停约、加号或批量加号、换号操作。 |
| 3 | ▲预约规则管理 | 预约规则配置化实现，包括号源放号管理、预约管控配置、预约限制、退约限制、黑名单规则(防黄牛)、随机释放号源规则、候补预约规则、号源窗口私有号(点对点)规则。 |
| 4 | 黑名单机制 | 黑名单机制：系统可以根据唯一患者索引识别不同介质的患者身份，并根据退号限制、爽约限制或手动添加的方式，设置黑名单管理。在超出系统设定的介质黑名单有效时间范围之后，可自动进行恢复。 |
| 5 | ▲预约管理 | 针对各个途径的门诊预约记录的展示，包括了患者的基本信息、预约信息、预约渠道、支付状态等等。支持为患者退约、换诊的操作。 |
| 6 | ▲候补管理 | 候补申请统一管理，按开放候补资格的号源展示候补申请。 |
| 7 | 退号管理 | 针对各个途径的门诊预约记录支持停诊后批量退号操作，退号后记录退号痕迹。 |
| 8 | 违约管理 | 针对违约记录统一管理，支持对违约记录的手动取消操作。 |
| 9 | 患者信息管理 | 前台注册用户信息的展示，包括了基本用户信息、身份介质信息、应用渠道信息等等，支持为患者查看预约记录等操作。黑名单管理：平台违约机制下的黑名单数据的管理和显示，可以根据实际情况，手动移除黑名单限制；白名单管理：不受平台预约规则限制的用户信息管理。  |
| 10 | 短信管理 | 各渠道预约成功短信模版配置，退约、挂号、停诊、候补、温馨提示模版配置；短信发送历史记录查询，支持手动重发短信功能。 |
| 11 | 统计报表 | 平台汇总预约数据，包括了预约总量、挂号总量、取消总量、各个院区各自的运行数据，提供渠道预约量统计报表、科室预约量统计报表或按医院实际需求定制 |
| 12 | 系统设置 | 登录该系统的用户信息维护，系统支持新建、修改、停用、修改密码等操作。信息维护主要包括了登录的账号、密码、角色权限、数据权限等信息的维护。高级管理员支持角色管理、数据字典管理、操作日志查看等。 |

**系统三：预约挂号工作流引擎**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 调度任务机制 | 预约挂号工作任务调度，可以将排班数据与第三方系统进行同步。 |
| 2 | 预约服务 | ★预约服务实现专科号、专家号及其子号别的预约功能；平台提供预约服务标准接口供各应用渠道调用。 |
| 3 | 今日挂号服务 | 今日挂号服务实现当天挂普通号、专家号服务功能，市民选择希望就诊的医院科室，由系统核实市民就诊信息并及时与医院医疗信息服务系统相连，将市民挂号信息交换至医疗信息服务系统。医院医疗信息服务系统根据当前医院的实时挂号信息，生成用户的远程挂号信息，同时插入排队系统，并将挂号号码返回系统服务平台，由系统短信告知用户就诊信息及目前该科室排队信息，实现用户远程实时挂号功能。实时挂号功能只限定在挂当天号。 |
| 4 | 分时段预约挂号 | 分时段精准化预约，支持到分钟精度，支持院内门诊专家号、普通号的短期预约、中长期预约、分时段预约等分时段精准预约。 |
| 5 | 取消预约 | 就诊前规定时间内允许线上取消预约。 |
| 6 | 预约支付 | 与院内支付系统进行对接，患者可以在线支付预约诊疗费用。 |
| 7 | 预约提醒 | 通过消息推送、短信平台、就医指引等形式及时提醒患者预约诊疗相关信息。 |

**系统四：候补预约管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ▲候补预约 | 提供候补预约API服务。专家号约满的情况下触发候补预约通道，候补申请后进入候补队列，并未真正预约挂号成功。待有患者退号，将号源释放自动分发给候补队列的患者。退号号源分发规则一般来讲按申请顺序分发。 |
| 2 | ▲候补管理 | 候补申请统一管理，按开放候补资格的号源展示候补申请。 |

**系统五：消息队列管理及数据适配服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 消息队列锁号机制 | ★预约平台应采用多节点服务机制和锁号机制，支持挂号高峰期的高并发访问，防止出现宕机。 |
| 2 | 数据适配服务 | 开发数据适配服务与院内系统进行数据的提取交换，实现业务流程连续及数据流转。HIS对接：与HIS对接，实现医院院区、科室、医生、挂号费、患者信息等基础信息共享，预约及挂号系统同步HIS。短信接口：结合医院需求，预约、取消预约后支持发送短信通知。消息通知接口：结合医院需求，预约、取消预约后推送消息给到医院APP或小程序。 |

**系统六：诊间预约系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能说明 |
| 1 | 诊间预约应用 | 开放医生诊间预约，针对部分业务开展复诊预约，一方面方便复诊病人预约及按时复诊，另一方面建立医生与精准病人之间的黏连性。提供专家诊间预约自身普通号功能,或按医院要求定制。 |

**系统七：预约平台与HIS、第三方应用开发对接**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ▲预约平台与HIS、第三方应用开发对接 | 预约平台与HIS、第三方应用开发对接，将平台的数据和服务通过标准的接口实现数据共享，为城市医疗信息化建设提供应用支撑。包括以下内容：1、与院内HIS对接；2、与医院官方微信公众号、医院自助设备3、与南京市12320预约挂号平台对接。 |

以上平台建设内容要求满足医院智慧服务三级评审要求。

**附件2：调研文件模板**

**调 研 文 件**

**（正本/副本）**

**项目名称：南京医科大学附属口腔医院 项目**

**供应商全称：**

**授权代表：**

**联系电话：**

**日期：**

**目 录**

**…**