**关于南京医科大学附属口腔医院机房维保服务项目**

**征集潜在供应商的调研公告**

南京医科大学附属口腔医院拟对以下项目进行摸底、调研，公开征集潜在供应商。欢迎符合要求的供应商前来报名。

**一、项目概况**

**项目名称：机房维保服务**

**项目简介：** 现有机房基础设施均已过保，为保障设备的24\*365运行，需要专业机构对现有设备机型专业的维保和维护，既保障设备的正常运行也能延长设备使用寿命。

服务期：合同签订后1年

**二、资质要求：**

1、响应供应商应具有独立法人资格，营业执照。

2、与本项目相关的特殊资质证照：无

**提供有效的证书复印件加盖公章。**

**三、基本技术要求（见附件1）**

**四、请仔细阅读本项目技术参数要求，并提供以下书面材料一式四份。**

1. 本公司满足本项目全部技术参数要求，无疑问。

或

本公司对本项目技术参数有正/负偏离，并附下表表述。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 正/负偏离 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

2、本公司对本项目技术参数有疑问，并附下表表述，标明原技术参数，建议修改内容并阐明原因。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 原技术指标 | 建议修改 | 原因 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

1. 该项目人员配置（项目服务团队）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 所属工种 | 证书 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

1. 与本项目类似的成功案例（合同复印件及中标公告<包含网址及网站抬头等信息的全网页截屏>）
2. 与本项目相关的公司资质证书专利等证明材料。(如有)
3. 请同时将所投调研文件发至邮箱：[2066748093@qq.com](mailto:2066748093@qq.com)，调研文件名称设置：公司名称+项目名称。

**五、 价款的支付方式、时间及条件：**

合同签订后，服务期满六个月，经甲方确认服务良好考核合格，凭发票支付合同款项的50%；服务期满12个月，经甲方确认服务良好考核合格，支付合同余款。

**六、报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | | **南京医科大学附属口腔医院 项目** | | | | | |
| **序号** | **产品名称** | | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 |  | |  |  |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |  |  |
|  | **合计金额** | | **人民币（大写） 元**  **（¥ 元）** | | | | |

**注：请响应人认真测算，项目实施过程中所需的采购文件中未列出的相关辅助材料和配送、安装、服务等其他一切费用应由供应商在报价时一并考虑。项目实施过程中不再单独结算。**

**单位名称（公章）：**

**法定代表人（授权代表）签名：**

**联系电话（手机）：**

**年 月 日**

**七、项目调研会议安排：**

时间：2025年1月14日(星期二)下午14:30

地 点：江苏省口腔医院新综合楼十三楼1301会议室

使用部门：陈主任 联系方式：69593126

采购中心：李老师 联系方式：69593206

**注： 1. 提供虚假文件一经查实将终止其参与资格。**

**2. 资料一式四份，加盖单位公章并装订成册，概不退还。**

**3. 其中《报价一览表》除在调研文件中体现外，另需单独封装一份。**

**附件1：南京医科大学附属口腔医院机房维保项目要求**

**（一）维保设备清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备** | **规格型号** | **品牌** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一、新大楼主机房** | | | | | |  |
| 1 | 模块化UPS主机 | APM300-90（包含192节电池） | 维谛 | 台 | 2 |  |
| 2 | 精密空调 | CR025 | 维谛 | 台 | 3 |  |
| 3 | 精密空调 | DME12 | 维谛 | 台 | 1 |  |
| 4 | 精密空调 | 12KW | 施耐德 | 台 | 1 |  |
| 5 | 精密空调 | 25KW | 施耐德 | 台 | 1 |  |
| 6 | 机柜（含PDU） | 机柜及冷通道等 | 国产 | 套 | 1 |  |
| 7 | 配电系统 | 包含机房列头柜和UPS输入输出柜，市电柜 | 国产 | 套 | 4 |  |
| 8 | 运维系统 | 定制，完善及维保 | 定制 | 套 | 1 |  |
| 9 | 精密空调 | CR035 | 维谛 | 套 | 3 |  |
| 10 | 精密列头柜 | 双面 | 配套 | 套 | 1 |  |
| 11 | 机柜及冷通道 | 18个机柜及冷通道 | 配套 | 套 | 1 |  |
| 12 | 精密空调 | P1030 | 维谛 | 套 | 1 |  |
|  | 合计 |  | | | |  |
| 备注：  1、针对本项目投标方安排专人负责，统一对接。 2、提供365\*24h服务，节假日期间安排工程师值班。 3、针对本项目建立运维系统平台。  **4.服务期内采购人新增清单内同类设备的，承诺提供无偿维保服务，并出具承诺函加盖公章。**  5、其余维护内容见方案。 | | | | | | |

**（二）维保服务要求**

1、服务形式

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务形式 | 服务内容 | | | 备注 |
| 硬件 | 易损件 | 服务内容 |
| 1 | 全包 | 全含 | 全含 | 每月一次例行巡检。毛絮及高温季节必须增加巡检频率。节假日及重要活动安排值班，响应客户的所有故障处理。紧急故障30分钟到达现场解决问题。 | 重要节假日（元旦、春节、国庆）提供值班服务 |
| 备注：提供维保设备的备机服务。 | | | | | |

服务要求

针对本项目的系统设备故障报修响应时间为：

1. 7\*24小时（包括星期六和星期日）故障报修响应时间及服务工程师到达现场不超过1小时。
2. 如果设备故障在检修12工作小时内仍无法排除，需在24小时内提供备用设备供使用直至故障设备修复。

（3） 提供投标商备机情况（备件库地址，照片，人员，联系电话，备件数量等）

（4） 针对本项目需要投标人安排专人负责，统一对接，明确项目负责人，维护工程师，不得随意更换。（提供相应社保证明）

**★5.为确保产品配件的原厂性，中标方需在中标后提供维保设备原厂针对本项目的原厂备件承诺函。（未提供将取消中标资格并承担相应损失）**

2、运维平台搭建

为确保对维保设备的全生命周期专业维保管理，要求投标企业在现有的动环平台上，制作一套针对现有设备的综合运维服务平台，实现维保服务平台化管理，平台须同时具备Web端和移动端的管理和使用，确保中标方能实现7\*24小时的全面维保服务。

**运维平台需要包含以下内容：**

1. 运维系统需要集中1206机房、1207机房配电系统、UPS系统、空调系统、环境系统、机柜冷通道系统等。
2. 运维服务平台须为投标企业自行开发，拥有软件著作权，能为招标方后期的使用需求进行二次定制；
3. 运维服务平台须能实现对维保设备的实时监控，并通过相关告警设置自动通知相关服务人员和管理人员，确保招标方、中标方对设备实时运行状态的双重监控和管理（中标方需要安排人员配合用户进行运维平台的维护和使用），避免以往只能通过现场管理人员发现问题后电话通知维护单位的麻烦，确保维护单位能自主发现、自主启动相关故障处理流程；
4. 运维服务平台须针对本次设备维保范围建立设备档案，进行设备的全生命周期管理，包含设备基础信息：厂家品牌、设备型号、设备ID、投入使用时间、维保到期时间等内容，设备维保信息：维护记录、巡检记录等，设备相关档案：如厂家产品手册等；运维服务平台须实现对设备的实时监控外，还能通过设置设备维保到期时间，及时预警并通知招标方；

**（三）巡检服务**

提供现场例行检查，初步要求为每月巡检一次，同时根据用户要求适当增加现场例行检查次数，重大事情和节假日安排人员值守。巡检是一种有计划的、全面统一的维护服务，可以消除系统隐患、提高系统效率、保障系统安全、加强系统管理。内容包括：

1、收录机器的错误记录，对指定的设备做定的保养，包括系统诊断、必要的机械设备、电子部件的调整和清洁。

2、检测硬件、软件的性能。

3、对机房环境的检测，包括各个设定点温湿度的情况。

4、对有潜在问题或已损备件的更换，提出系统优化解决方案，并进行详细的工作记录，以做到系统信息及检修记录文件化。

5、每次巡检完毕，将电子巡检报告交付用户，并与用户分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避免问题的再次出现最佳方案。

**（四）其他服务要求**

1、在服务期间内，如果发现设备质量问题造成的故障或影响，负责提出解决方案，并报用户审批。

2、在服务期间内，若因人为因素损坏设备或配件，需要用户购买的硬件及软件产品，维保公司义务对所有硬件及软件产品进行安装调试并且不再收取任何安装和调试费用，并为用户提供免费的设备使用培训服务。

3、国家法定节假日前夕以及有预见性医院要断电的前夕，必须做一次全面检查维护，确保断电时系统正常工作。同时安排人员现场值守。

考核表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 南京医科大学附属口腔医院\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目维保第\_\_\_\_季考核表 | | | | | |
| 本次考核时间为：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_号至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 | | | | | |
| 序号 | 分类 | 指标明细 | | 实际得分 | 备注 |
| 扣分项 | | | | | |
| 1 | 技术服务  (满分50分） | 无理由拒绝合同条款的合理需求，一次扣10分（共20分）。 | |  |  |
| 维修响应时间未达到合同规定要求的，一次扣5分（共10分）。 | |  |  |
| 未按合同要求定期进行设备巡查及保养的，一次扣10分（共10分）。 | |  |  |
| 年末人员值守未达到合同规定要求的，扣10分（共10分）。 | |  |  |
| 2 | 服务态度  （满分40分） | 相关部门每季度进行满意度调查，满意度未达标的，酌情扣分（共12分）。 | |  |  |
| 对采购人提出的合理整改要求未及时反馈和整改的，一次扣5分（共10分）。 | |  |  |
| 被使用部门投诉、服务态度差,一次扣3分（共18分）。 | |  |  |
| 3 | 文档服务  （满分10分） | 每三个月末提交1次相关维护保养情况纸质及电子版文档，未按时提交的，扣10分；提供的报告比较简单粗糙的，酌情扣1~3分。 | |  |  |
| 加分项 | | | | | |
| 4 | 主动加班 | 涉及医院各类评级、检查、协助医院准备资料、义务加班等，视情况加分。 | |  |  |
| 5 | 主动运维 | 运维过程中主动发现问题并且提出解决方案，避免问题发生的每次加1分，可视问愿严重性适当增加分值。 | |  |  |
| 帮助解决不在维保范围内的问题，每次加1分。 | |  |  |
| 6 | 培训服务 | 组织相关培训会，每次加2分。 | |  |  |
| 7 | 服务态度 | 主动服务并得到患者、临床、管理部门重点好评、并有表扬信的，每次加5分。 | |  |  |
| 总分 |  | | | | 满分100分 |
| 使用部门意见 | |  | | | |
| 甲方 （盖章）：  签字:  日期: | | | 乙方 （盖章）：  签字:  日期: | | |

**附件2：调研文件模板**

**调 研 文 件**

**（正本/副本）**

**项目名称：南京医科大学附属口腔医院 项目**

**供应商全称：**

**授权代表：**

**联系电话：**

**日期：**

**目 录**

**…**